

### 1.0 Identificação do ciclo de estudos

<b>Escola / Departamento</b>	Escola Superior de Tecnologia e Gestão
<b>Ciclo de Estudos</b>	CTESP - Gestão Comercial e Vendas
<b>Grau</b>	CTeSP
<b>Coordenador</b>	PAULO ALEXANDRE TEIXEIRA FARIA PEREIRA DE OLIVEIRA

### 2.0 Procura do ciclo de estudos (dados registados a 31 de dezembro)

#### 2.1 Estudantes inscritos

Ano Curricular	N.º Estudantes	% Estudantes
1	21	60,00%
2	14	40,00%
<b>Total</b>	35	100,00%

#### 2.2 Caracterização por género (% do total de inscritos)

Género	N.º Estudantes	% Estudantes
Feminino	13	37,14%
Masculino	22	62,86%
<b>Total</b>	35	100,00%

#### 2.3 Procura do ciclo de estudos (nos últimos 3 anos)

Ano letivo	N.º Vagas (Regime Geral)	N.º Candidatos	N.º Colocados	N.º Inscritos 1.º Ano/1.ª Vez	Nota Últ. Colocado	Nota Média de Entrada
2019/2020	30	39	22	20	10,00	12,70
2018/2019	30	24	17	14	10,00	13,53
2017/2018	30	23	13	12	11,00	14,33

### 3.0 Eficiência Formativa

#### 3.1 Taxa de abandono (ano letivo anterior)

N.º Abandonos	N.º Estudantes	Taxa Abandono
5	28	17,86%

#### 3.2 Taxa de progressão / ano curricular (ano letivo anterior)

Ano Curricular	N.º Estudantes	Taxa Progressão
1	16	93,75%
2	12	88,89%

#### 3.3 Aproveitamento dos estudantes

<b>Plano de Estudos:</b> 2015							
<b>Ano Curricular:</b> 1.º Ano							
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.
Comportamento Humano nas Organizações	20	15	75,00%	12,40	1,99	10	16
Comunicar em Língua Portuguesa	18	16	88,89%	13,00	1,41	10	15

Plano de Estudos: 2015 Ano Curricular: 1.º Ano							
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.
Cultura Económica e Social	18	15	83,33%	11,87	1,36	10	14
Direção de Vendas	21	16	76,19%	13,88	2,19	10	17
Logística e Distribuição	18	14	77,78%	11,86	1,61	10	15
Tecnologias da Informação e Comunicação	19	14	73,68%	13,93	1,82	11	18
Gestão de Espaços Comerciais	22	15	68,18%	13,47	2,10	10	16
Inglês Técnico	21	15	71,43%	13,80	1,57	10	17
Liderança, Coaching e Gestão de Equipas	20	15	75,00%	14,47	2,33	12	18
Marketing Estratégico	21	14	66,67%	15,36	1,82	12	17
Organização e Gestão de Empresas	20	14	70,00%	15,57	1,22	13	17
Técnicas de Negociação e Vendas	22	15	68,18%	14,80	1,37	11	17

Plano de Estudos: 2015 Ano Curricular: 2.º Ano							
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.
Comércio Internacional	14	13	92,86%	13,46	1,56	11	16
Direito Comercial	12	12	100,00%	13,58	1,62	10	16
Estatística Aplicada	12	12	100,00%	13,00	1,54	11	16
Estudos de Mercado	13	10	76,92%	11,10	0,99	10	13
Marketing Digital	12	12	100,00%	16,58	1,44	14	19
Práticas Administrativas	12	12	100,00%	12,17	1,95	10	16
Estágio	11	9	81,82%	16,44	0,88	15	18

#### 3.4 Número de diplomados (nos últimos 3 anos)

Ano Letivo	N.º Diplomados em N anos	N.º Diplomados em N+1 anos	N.º Diplomados em N+2 anos	N.º Diplomados em > N+2 anos	Total Diplomados
2018/2019	7	1	0	0	8
2017/2018	8	0	0	0	8
2016/2017	16	0	0	0	16

#### 4.0 Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes - Processo Ensino/Aprendizagem

Descrição	1.º Semestre	2.º Semestre
Taxa de respostas	69,00%	64,00%
Índice médio de satisfação - UC's (escala 1-5)	4,50	4,30
Índice médio de satisfação - Docentes (escala 1-5)	4,40	4,40

Descrição	Anual
Taxa de Respostas	44,00%
Índice médio de satisfação - Curso (escala 1-5)	4,30

## 5.0 Internacionalização

### 5.1 Mobilidade de estudantes

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Estudantes estrangeiros	11	35	31,43%
Estudantes em mobilidade (in)	0	35	0,00%
Estudantes em mobilidade (out)	0	35	0,00%

### 5.2 Mobilidade de docentes

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Docentes estrangeiros	0	14	0,00%
Docentes em mobilidade (in)	0	14	0,00%
Docentes em mobilidade na área científica do CE (out)	0	14	0,00%

### 5.3 Mobilidade de funcionários

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Funcionários em mobilidade (in)	1	96	1,04%
Funcionários em mobilidade (out)	0	96	0,00%

## 6.0 Empregabilidade

Descrição	Taxa	Período a que se reporta
Taxa de Desemprego - Dados externos (DGEEC/infocursos.mec.pt)	-	
Taxa de Desemprego - Dados internos (GEPAQ/GE)	20,00%	Diplomados de 2014/15-2016/17 (inquérito jan/2018)
Taxa de diplomados que obtiveram emprego até 1 ano depois de concluído o ciclo de estudos	100,00%	Diplomados de 2014/15-2016/17 (inquérito jan/2018)
Taxa de diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos	80,00%	Diplomados de 2014/15-2016/17 (inquérito jan/2018)

## 7.0 Comentários gerais

Relativamente ao ano letivo 2019/2020, a avaliação global é francamente positiva. Apraz registar que o CTeSP em Gestão Comercial e Vendas continua a observar uma forte procura, quer de estudantes nacionais, quer de estudantes estrangeiros (30%).

A atratividade do curso é explicada por alguns fatores, como:

- plano de estudos atual e ajustado às necessidades do mercado;
- competência, dinamismo e disponibilidade dos respetivos docentes;
- utilização sistemática das TIC como amplificador do processo de ensino/aprendizagem (logística tecnológica e digital própria);
- elevados índices de empregabilidade que revelam a qualidade dos diplomados em Gestão Comercial e Vendas pelo IPMAIA;
- prosseguimento de estudos (Licenciatura em Negócios e Comércio Internacional no IPMAIA).

Como resultado desta dinâmica, o curso tem consolidando a sua posição no panorama da oferta formativa na região.

Neste ano, a atividade pedagógica foi evidentemente marcado pelas circunstâncias excecionais associadas à pandemia de Covid-19. Contudo, o seu impacto foi minimizado graças ao ajustamento técnico-científico-pedagógico dos respetivos docentes,

# Instituto Politécnico da Maia

## Escola Superior de Tecnologia e Gestão

### Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos (RACE)

Ano Letivo 2019 / 2020

que permitiu o cumprimento integral dos conteúdos programáticos e níveis de aproveitamento escolar elevados, conforme resulta da apreciação das taxas de aprovação nas várias unidades curriculares.

No geral, o grau de satisfação reportado pelos estudantes e o excelente ambiente académico proporcionado pela relação de proximidade entre docentes e estudantes é francamente positivo e favorável à aprendizagem e, consequentemente, ao sucesso do projeto educativo.