

## 1.0 Identificação do ciclo de estudos

<b>Escola / Departamento</b>	ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO
<b>Ciclo de Estudos</b>	CTESP - GESTÃO COMERCIAL E VENDAS
<b>Grau</b>	CTeSP
<b>Coordenador</b>	Paulo Alexandre Teixeira Faria Pereira de Oliveira

## 2.0 Procura do ciclo de estudos (dados registados a 31 de dezembro)

### 2.1 Estudantes inscritos

Ano Curricular	N.º Estudantes	% Estudantes
1	24	68,57%
2	11	31,43%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

### 2.2 Caracterização por género (% do total de inscritos)

Género	N.º Estudantes	% Estudantes
Feminino	12	34,29%
Masculino	23	65,71%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

### 2.3 Procura do ciclo de estudos (nos últimos 3 anos)

Ano letivo	N.º Vagas (Regime Geral)	N.º Candidatos	N.º Colocados	N.º Inscritos 1.º Ano/1.ª Vez	Nota Últ. Colocado	Nota Média de Entrada
2023/2024	30	94	25	21	10,00	13,06
2022/2023	30	30	20	16	11,00	13,31
2021/2022	25	39	13	11	10,00	13,00

## 3.0 Eficiência Formativa

### 3.1 Taxa de abandono (ano letivo anterior)

N.º Abandonos	N.º Estudantes	Taxa Abandono
9	28	32,14%

### 3.2 Taxa de progressão / ano curricular (ano letivo anterior)

Ano Curricular	N.º Estudantes	Taxa Progressão
1	19	91,23%
2	9	79,63%

### 3.3 Aproveitamento dos estudantes

<b>Plano de Estudos:</b> 2015									
<b>Ano Curricular:</b> 1.º Ano									
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aval.	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média Aprov.	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.	
Comportamento Humano nas Organizações	19	15	14	93,33%	13,14	1,92	10	16	
Comunicar em Língua Portuguesa	18	14	12	85,71%	11,67	1,50	10	14	

## Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos (RACE)

Ano Letivo 2023 / 2024

Plano de Estudos: 2015 Ano Curricular: 1.º Ano									
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aval.	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média Aprov.	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.	
Cultura Económica e Social	18	14	11	78,57%	10,73	1,27	10	14	
Direção de Vendas	21	14	13	92,86%	13,23	2,28	10	16	
Logística e Distribuição	22	15	8	53,33%	11,75	1,75	10	14	
Tecnologias da Informação e Comunicação	22	15	9	60,00%	12,22	1,48	10	15	
Gestão de Espaços Comerciais	22	13	11	84,62%	11,36	1,50	10	14	
Inglês Técnico	20	13	10	76,92%	12,00	2,21	10	17	
Liderança, Coaching e Gestão de Equipas	19	13	9	69,23%	12,67	2,24	10	16	
Marketing Estratégico	20	12	8	66,67%	11,13	1,13	10	13	
Organização e Gestão de Empresas	18	13	13	100,00%	14,38	2,29	10	17	
Técnicas de Negociação e Vendas	18	13	12	92,31%	14,42	2,87	10	18	

Plano de Estudos: 2015 Ano Curricular: 2.º Ano									
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aval.	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média Aprov.	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.	
Comércio Internacional	9	9	9	100,00%	15,44	1,59	13	18	
Direito Comercial	11	10	9	90,00%	12,11	2,20	10	15	
Estatística Aplicada	10	10	7	70,00%	13,00	3,06	10	17	
Estudos de Mercado	9	8	6	75,00%	14,83	2,79	10	17	
Marketing Digital	9	8	7	87,50%	13,57	2,88	10	17	
Práticas Administrativas	9	9	9	100,00%	13,00	2,24	10	16	
Estágio	10	8	8	100,00%	16,88	1,36	14	18	

### 3.4 Número de diplomados (nos últimos 3 anos)

Ano Letivo	N.º Diplomados em N anos	N.º Diplomados em N+1 anos	N.º Diplomados em N+2 anos	N.º Diplomados em > N+2 anos	Total Diplomados
2022/2023	4	1	1	0	6
2021/2022	7	2	0	0	9
2020/2021	9	2	0	0	11

### 4.0 Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes - Processo Ensino/Aprendizagem

Descrição	1.º Semestre	2.º Semestre
Taxa de respostas	13,60%	44,30%
Índice médio de satisfação - UC's (escala 1-5)	3,60	3,30
Índice médio de satisfação - Docentes (escala 1-5)	3,60	3,40

Descrição	Anual
Taxa de Respostas	27,30%
Índice médio de satisfação - Curso (escala 1-5)	4,80

## 5.0 Internacionalização

### 5.1 Mobilidade de estudantes

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Estudantes estrangeiros	11	35	31,43%
Estudantes em mobilidade (in)	0	35	0,00%
Estudantes em mobilidade (out)	0	35	0,00%

### 5.2 Mobilidade de docentes

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Docentes estrangeiros	0	12	0,00%
Docentes em mobilidade (in)	0	12	0,00%
Docentes em mobilidade na área científica do CE (out)	0	12	0,00%

### 5.3 Mobilidade de funcionários

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Funcionários em mobilidade (in)	32	122	26,23%
Funcionários em mobilidade (out)	1	122	0,82%

## 6.0 Empregabilidade

Descrição	Taxa	Período a que se reporta
Taxa de Desemprego - Dados externos (DGEEC/infocursos.mec.pt)	0,00%	Diplomados de 2017/18-2020/21 (IEFP-jun/2022)
Taxa de Desemprego - Dados internos (GEPAQ/GE)	12,50%	Diplomados de 2019/20-2021/22 (inquérito fev/2024)
Taxa de diplomados que obtiveram emprego até 1 ano depois de concluído o ciclo de estudos	100,00%	Diplomados de 2019/20-2021/22 (inquérito fev/2024)
Taxa de diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos	80,00%	Diplomados de 2019/20-2021/22 (inquérito fev/2024)

## 7.0 Comentários gerais

Os resultados da avaliação das unidades curriculares ao longo do ano letivo são positivos. A atividade pedagógica privilegia uma dinâmica de aprendizagem direcionada para o método expositivo/ativo, que confronta as ideias prévias dos estudantes com evidências empíricas. Da aferição dos resultados podemos verificar que a média global da avaliação é muito boa.

Como resultado desta dinâmica, o curso tem consolidando a sua posição no panorama da oferta formativa na região, traduzindo como fator de sucesso o índice de empregabilidade registado pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional (taxa de desemprego 0% (IEFP-Jun/2022)), que revela a qualidade dos diplomados e, simultaneamente, a confiança das entidades empregadoras locais, regionais e nacionais. A atratividade do curso é explicada por alguns fatores, como:

- plano de estudos atual e ajustado às necessidades do mercado;
- competência, dinamismo e disponibilidade dos respetivos docentes;
- utilização sistemática das TIC como amplificador do processo de ensino/aprendizagem (logística tecnológica e digital própria);

## Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos (RACE)

Ano Letivo 2023 / 2024

- elevados índices de empregabilidade;
- prosseguimento de estudos no IPMAIA.

De modo geral, os estudantes reportam um alto grau de satisfação, que é favorecido pelo excelente ambiente académico proporcionado pela proximidade entre docentes e estudantes. Essa relação de próxima contribui positivamente para a aprendizagem e, conseqüentemente, para o sucesso do projeto educativo.