

AINST/16/00100 — Relatório final da CAE

I - Avaliação da Instituição

Perguntas A1. e A2.

A1.1 Instituição de Ensino Superior:

Instituto Politécnico Da Maia

A1.2 Entidade instituidora:

Maiêutica – Cooperativa De Ensino Superior, C.R.L.

A2. Natureza da instituição:

<sem resposta>

Requisitos Gerais

A3. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

A3.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

Está definido e é coerente com a natureza politécnica e a missão da Instituição

A3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

De acordo com o próprio relatório de auto-avaliação (RAA), e tal como decorre dos Estatutos do IPMaia, "o seu projecto educativo, científico e cultural consubstancia-se na promoção do conhecimento científico e tecnológico nas diferentes áreas do saber, nomeadamente: Educação; Artes e Humanidades; Ciências Sociais, Comércio e Direito; Ciências, Matemática e Informática; Engenharia, Indústrias Transformadoras e Construção; Saúde e Proteção Social e Serviços.

O projeto educativo, científico e cultural do IPMaia contempla, entre outras, as seguintes vertentes:

a) Manutenção e desenvolvimento de um ambiente educativo e relacional apropriado à sua missão e objetivos;

b) Prestação de ensino de qualidade e apoio permanente à investigação científica, enquadrados numa dinâmica interdisciplinar, flexível e de atualização e inovação;

c) Produção e difusão de conhecimento científico, tecnológico e cultural e sua valorização económica, com sentido social, quer por iniciativa própria quer em parceria;

d) Realização de eventos diversos e de acções de formação, no âmbito dos cursos, visando o reforço da sua qualidade e da eficácia do ensino/aprendizagem para a inserção na vida activa dos seus diplomados;

e) Prestação de serviços à comunidade, em conformidade com a vocação politécnica e a capacidade da instituição".

Com os CTeSP cria-se uma fileira formativa que pode contribuir para uma melhor procura dos ciclos de estudo conferentes de grau. Inicialmente com apenas uma componente universitária (ISMAI) no âmbito da Entidade Instituidora (Maiêutica), oferecendo cursos tecnológicos não conferentes de grau (CET), tornou-se necessário criar uma componente politécnica (IPMaia) a fim de poder continuar a ter aquele tipo de oferta formativa (agora designada por CTeSP) dado o novo imperativo legal. Alguns cursos, como o de Solicitadoria e o de Contabilidade foram "exportados" do ISMAI para o IPMaia.

De acordo com a informação prestada durante a visita, o IPMaia apostou fortemente na área do desporto, desde o início da sua actividade.

A3.2. Evidences supporting the assessment

According to the self evaluation report (SER), and as it results from the IPMaia Statutes, "its educational, scientific and cultural project is based on promoting scientific and technological expertise in the different fields of knowledge, such as: Education; Arts and Humanities; Social Sciences, Trade and Law; Science, Mathematics and Computer Science; Engineering, manufacturing and construction; Health and Social Protection; and Services.

Among others, IPMaia's educational, scientific and cultural project involves the following aims:

a) Maintaining and developing an educational and relational environment appropriate to its mission and objectives;

- b) Providing education with quality and permanent support for scientific research, within an interdisciplinary, flexible, up-to-date and innovative framework;*
- c) Generation and diffusion of scientific, technological and cultural knowledge and its economic valuation, geared towards a social context, either on its own initiative or in partnership;*
- d) Holding various events and training programmes within the scope of the courses, in order to underpin their quality and the effectiveness of teaching/learning, helping graduates enter the job market;*
- e) Providing services to the community, in accordance with the institution's capacity and polytechnic vocation".*

With the CTeSP a training sequence is created which may contribute to a better desire for entering the study programmes leading to a degree. Initially with just an university system (ISMAI) under the Founding Entity (Maiêutica), offering technological study programmes that did not lead to a degree (CET), it was necessary to create a polytechnic system (IPMaia) in order to keep offering that type of training activity (now designated by CTeSP) given the new legal requirement. Some study programmes such as Solicitor and Accountability were "exported" from ISMAI to IPMaia. According to the information given during the visit, IPMaia strongly bet in the area of sports, since the beginning of its activity.

A4. Organização e gestão

A4.1. Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados

A4.1.1 Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados. *Existem, mas não satisfazem as condições legais ou não funcionam regularmente*

A4.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Conforme descrito no RAA e de acordo com os Estatutos do IPMaia e com a legislação em vigor, são órgãos estatutários do IPMaia:

- O Presidente do Instituto;*
- O Conselho Geral;*
- O Conselho de Gestão;*
- O Conselho Técnico-Científico (CTC);*
- O Conselho Pedagógico (CP).*

As escolas do IPMaia - Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) e Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto (ESCSED) - são unidades orgânicas permanentes que asseguram o ensino, a investigação e outros serviços especializados, agrupando ciclos de estudos com interesses científicos e pedagógicos afins. São órgãos de governo das escolas do IPMaia:

- O Director de escola – nomeado pela entidade instituidora, sob proposta do presidente do IPMaia, de entre professores com o grau de doutor ou detentores do título de especialista, em exercício na escola;*
- O Conselho Directivo - constituído pelo Director da escola, que preside, e pelos Coordenadores dos cursos;*
- Os Coordenadores dos cursos - nomeados pela entidade instituidora por proposta do Presidente do Instituto, ouvido o Director da escola, para o mandato de um ano. Os Coordenadores são nomeados de entre os professores que leccionem no curso com o grau de doutor ou detentores do título de especialista.*

O IPMaia dispõe ainda de um Núcleo de Investigação (N2I). O Núcleo de Investigação é uma estrutura organizativa de coordenação e apoio aos projetos de investigação desenvolvidos nas escolas.

No entanto e em consequência da juventude da instituição (ainda em regime de instalação), verificam-se algumas divergências em relação ao que está estipulado nos Estatutos:

- O Conselho Geral ainda não está constituído;*
- Ainda não existe uma Associação de Estudantes pelo que o seu representante (Presidente) no Conselho Geral ainda não foi designado;*
- Os membros do CTC foram nomeados e não eleitos, como indicado nos Estatutos, (embora este procedimento seja sustentado no enunciado do Artigo 38º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), relativo ao período de instalação).*

Note-se ainda que os Estatutos do IPMaia referem que as Escolas gozam de autonomia científica, pedagógica e cultural. No entanto e por si só, não dispõem de órgãos que assegurem estas autonomias.

Existe um Provedor do Estudante, como previsto nos Estatutos. No entanto, este é também Director dos

Serviços de Acção Social (SAS). Nestas condições, a sua independência, isenção e imparcialidade pode estar em causa.

A4.1.2. Evidences supporting the assessment.

As described in the SER and according to the Statutes of IPMaia and the legal requirements, the statutory bodies of IPMaia are the following:

- *The President of the Institute;*
- *The General Council;*
- *The Management Council;*
- *The Technical-Scientific Council (TSC);*
- *The Pedagogic Council (PC).*

The schools of IPMaia - Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) e Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto (ESCSED) - are permanent organic units ensuring teaching, research and other specialized services, grouping study programmes with similar scientific and pedagogic interests. The governing bodies of the schools of IPMaia are the following:

- *The school Director - appointed by the founding entity, under proposal of the President of IPMaia, chosen among the school teachers with a Ph.D. degree or a Specialist title,*
- *The Directive Council - constituted by the school Director, who presides, and by the study programmes Coordinators;*
- *The study programmes Coordinators - appointed by the founding entity under proposal of the President of IPMaia, having heard the school Director, for 1 year term. The Coordinators are chosen among the study programme teachers with a Ph.D. degree or a Specialist title.*

IPMaia has also a Research Nucleus (N2I). The N2I is an organization structure for the coordination and support of the research projects developed in the schools.

However and due to the institution's youth (still under an installation regime), there are some divergences of the Statutes:

- *The General Council is not yet constituted;*
- *There is not yet a Students Union and thus, its representative in the General Council (the President) has not yet been designated;*
- *The members of the TSC have been appointed instead of being elected, as predicted by the Statutes, (though this procedure is based on art. 38 of the Legal Regime of Higher Education Institutions (RJIES), relative to the installation period).*

Note also that the Statutes of IPMaia mention that the schools have scientific, pedagogic and cultural autonomy. However, they do not have, by themselves, governing bodies that ensure the mentioned autonomy.

There is a Student Purveyor as predicted by the Statutes. However, he is also Director of the Social Action Services (SAS). Thus, his independence, exemption and impartiality may be under question.

A4.2. Autonomia científica e pedagógica do estabelecimento

A4.2.1 É assegurada a autonomia científica e pedagógica do estabelecimento:

Em parte

A4.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

No RAA afirma-se que a autonomia científica e pedagógica do IPMaia está assegurada pelos seguintes órgãos:

- *Conselho de Gestão (CG), constituído pelo Presidente e pelos Directores das escolas;*
- *Conselho Técnico-Científico (CTC), nomeado pela entidade instituidora, mediante proposta do Conselho de Gestão;*
- *Conselho Pedagógico (CP), constituído de acordo com os Estatutos, incluindo representantes docentes e discentes dos cursos das duas unidades orgânicas. O CP é constituído por 42 elementos (21 docentes e 21 alunos);*
- *Conselhos Directivos das duas unidades orgânicas, integrando o Director da Escola e os Coordenadores dos cursos;*
- *Coordenadores de curso nomeados pela entidade instituidora, por proposta do Conselho de Gestão, a apoiar e gerir os cursos desde o seu arranque.*

Note-se que os Estatutos do IPMaia referem que as Escolas também gozam de autonomia científica,

pedagógica e cultural. No entanto e por si só, estas não dispõem de órgãos que assegurem estas autonomias.

A4.2.2. Evidences supporting the assessment.

IPMaia's scientific and pedagogic autonomy is fully guaranteed, with the following bodies in full operation from the outset:

- The Management Council (MC), constituted by the President and the school Directors;*
- The Technical-Scientific Council (TSC), appointed by the Founding Entity, under proposal by the Management Council;*
- The Pedagogic Council (PC), formed according to the Statutes, including representatives of teachers and students from the study programmes taught at both organic units. The PC has 42 members (21 teachers and 21 students);*
- The Directive Councils of both organic units, composed by the school Director and study programmes Coordinators;*
- The study programmes Coordinators, appointed by the Founding Entity, under proposal by the Management Council, to support and manage courses from the outset.*

Note that the Statutes of IPMaia mention that the Schools also have scientific, pedagogic and cultural autonomy. However, they do not have, by themselves, governing bodies that ensure the mentioned autonomy.

A4.3. Participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento

A4.3.1 É assegurada a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento: *Em parte*

A4.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O Conselho Geral ainda não está constituído. Da mesma forma, ainda não existe uma Associação de Estudantes.

A participação dos docentes é praticamente limitada ao CTC (por enquanto por nomeação) e ao CP. Os estudantes participam no CP.

A nível das Escolas não é claro que os estudantes tenham participação para além das respostas a inquéritos.

A4.3.2. Evidences supporting the assessment.

The General Council is not yet formed. Also, there is not yet a Students Union.

The participation of the teachers is practically limited to the TSC (still by appointment) and to the PC. The students participate in the PC.

At the schools level, it is not clear that the students participate besides answering inquiries.

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1, alínea c) do RJAES):

Existe, a nível da Instituição, não estando certificado pela A3ES (campo A4.4.2)

A4.4.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES).

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e certificado pela A3ES:

<sem resposta>

A4.4.1. System evolution (when the system is certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and certified by A3ES:

<no answer>

A4.4.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES)

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e ainda não certificado pela A3ES:

A entidade instituidora (Maiêutica) criou, em 2008, um Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade (GEPAQ) e um Gabinete de Estatística (GE).

Presentemente, encontra-se a ser aplicado o Manual da Qualidade da Maiêutica aprovado pela Direcção, em Dezembro de 2016, após pronúncia favorável do Conselho de Gestão do IPMaia. Note-se que, de acordo com informações prestadas durante a visita, o Manual da Qualidade tem processos que ainda não são aplicados. Em 2016 iniciou-se o processo de certificação da qualidade dos serviços da Maiêutica em

concertação com os requisitos da norma “NP EN ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade”. Esta certificação será promovida por uma Entidade Certificadora externa, não havendo ainda conhecimento dos seus resultados.

Em síntese, o Sistema Interno de Qualidade (SIGQ) da Maiêutica encontra-se ainda numa fase de aprofundamento e consolidação de mecanismos. O SIGQ em criação existe a nível da entidade instituidora, sendo portanto comum aos dois subsistemas (universitário e politécnico).

Ainda não existe um Regulamento de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente.

Não existe qualquer plano de formação do pessoal docente e não docente.

Chama-se ainda a atenção para a necessidade de implementar um sistema mais claro de gestão e reclamações (e também de sugestões e elogios), incluindo a implementação de livro de reclamações on-line (Decreto-Lei n.º 74/2017).

O CP não participa na concepção nem na revisão dos modelos de inquérito de desempenho pedagógicos aplicados. Não há ainda metodologias de auscultação implementadas para avaliar a satisfação de serviços como os SAS ou bibliotecas.

Não são ainda elaborados Relatórios de Auto-avaliação dos Ciclos de Estudos (RACE) conforme previsto no Manual da Qualidade.

Os objetivos estratégicos não são desdobrados em indicadores e metas, incluindo desdobramento por UO.

A4.4.2. Brief description of the system (when the system is not certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and not yet certified by A3ES:

The founding entity (Maiêutica) created, in 2008, a Studies, Planing, Evaluation and Quality Office (GEPAQ) and a Statistics Office (GE).

What is applied nowadays is the Quality Manual of Maiêutica, approved by its Directive Board, in December 2016, after a favorable decision of the Management Council of IPMaia. Note that, according to information provided during the visit, the Quality Manual has procedures that are not yet implemented. In 2016, a procedure for the certification of the quality of the services of Maiêutica was initiated. This was done in agreement with the requirements of the standard "NP EN ISO 9001:2015 - System for the Quality Management". This certification will be promoted by an external Certifying Entity. There is yet no knowledge of the results of this certification.

To sum up, the Internal System of Quality of Maiêutica is still under a development and consolidation of procedures. The Quality System under development exists at the level of the founder entity and therefore, it exists for both the university and polytechnic subsystems.

There is not yet a Regulation for the Assessment of the Performance of the Teaching Staff.

There is no training plan for the teaching and non teaching staff.

Attention must be paid to the need to implement a clearer management and complaints system (and also of suggestions and praise), including the existence of a Complaints Book on-line (Decree-Law 74/2017).

The PC does not participate in the design or review of the applied pedagogic performance assessment and inquiry models. There are not yet any methodologies implemented in order to evaluate the satisfaction of services such as the SAS and libraries. Self Evaluation Reports of the study programmes (RACE) are not yet produced, according to the specifications of the Quality Manual.

The strategic objectives do not include pointers and targets not only at the institutional level but also at the OU level.

A5. Ensino

A5.1. Procura e acesso

A5.1.1. A instituição tem uma política de recrutamento de novos estudantes:

Sim

A5.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O IPMaia iniciou as suas actividades em 2015/16, oferecendo 18 CTesp, 4 licenciaturas (2 por escola) e 1 mestrado. Note-se que a página web da instituição apenas refere 17 CTeSP pelo que se conclui que um dos CTeSP terá sido descontinuado posteriormente (Mais à frente, na análise da UO Escola Superior de Tecnologia e Gestão verificou-se que a página web referida não inclui o CTeSP em Qualidade Ambiental). De 244 alunos em 2015/16, o IPMaia evoluiu para 492 em 2016/17 e para 689 em 2017/18 (estes últimos dados foram fornecidos à CAE durante a visita). É evidente que a instituição aposta fortemente nos CTeSP verificando-se que dos 689 alunos em 2017/18, 422 são dos CTeSP, 262 das licenciaturas e 5 do mestrado. O crescimento global anterior comprova haver, por parte da instituição, uma política bem sucedida (com excepção do mestrado) de promoção do recrutamento de novos estudantes. O RAA lista diversas acções promovidas pela instituição, não sendo, no entanto, explícito em relação à admissão de maiores de 23 anos. Só posteriormente, na componente do RAA referente às Unidades Orgânicas (UO), existem alguns indicadores denotando um número reduzido de inscritos com mais de 23 anos (a maior parte dos inscritos são do chamado contingente geral).

A5.1.2. Evidences supporting the assessment.

IPMaia started its activities in 2015/16, offering 18 CTeSP, 4 1st cycle study programmes (2 per school) and 1 2nd cycle study programme. Note that the web site of the institution mentions only 17 CTeSP and therefore, it may be concluded that one of these study programmes was discontinued at a later stage (Further on, when analyzing the OU, it was verified that the CTeSP in Environment Quality of the "Escola Superior de Tecnologia e Gestão" is not included in the mentioned web page).

From 244 students at IPMaia in 2015/16, there was an increase to 492 in 2016/17 and 689 in 2017/18 (the later data was supplied to the EEC during the visit). It is evident that the institution bet strongly in the offer of CTeSP. From the 689 students in 2017/18, 422 are in the CTeSP, 262 in the 1st cycle study programmes and 5 in the 2nd cycle study programme.

The previous global growth proves that the institution implemented a well succeeded policy (with the exception of the 2nd cycle) for the promotion of enrollment of new students. The SER lists various actions implemented by the institution but it is not explicit regarding the enrollment of more than 23 years old students. Only further on, in the SER referring to the Organic Units (OU), there are some indicative numbers showing a low number of more than 23 years old students enrolled (The majority of the students come from the normal candidates).

A5.2. Sucesso escolar**A5.2.1. A instituição tem políticas para promover o sucesso escolar e a integração dos estudantes:**

Em parte

A5.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A resposta anterior deveria ser N/A.

Com efeito, não é ainda possível avaliar o sucesso escolar uma vez que os cursos se iniciaram apenas em 2015/16.

Em alternativa, o RAA indica taxas de progressão dos diferentes cursos em 2016/17. Os valores indicados são muito elevados, não sendo claro quais as estratégias adoptadas para os conseguir.

A5.2.2. Evidences supporting the assessment.

The answer to the previous question should be N/A.

As a matter of fact, it is not yet possible to evaluate the success rate given the fact that the study programmes were started only in 2015/16.

As an alternative, the SER mentions progress rates of the different study programmes measured in 2016/17. The resulting values are very high. The adopted strategies to obtain those values are not clear.

A5.3. Ligação à investigação orientada**A5.3.1. A instituição tem medidas que garantem o contacto dos estudantes com a investigação orientada desde os primeiros anos:**

Em parte

A5.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A juventude da instituição não permite ainda responder adequadamente a esta questão. É feita referência ao N2I como órgão estratégico para alcançar estes objectivos mas apenas são mencionadas 2 acções, no âmbito das actividades desportivas, em que os estudantes participaram. Note-se que o N2I só iniciou actividades em 2017.

A5.3.2. Evidences supporting the assessment.

The youth of the institution does not allow adequately answering this question. There is mention of the N2I as a strategic body created in order to achieve these objectives but only 2 action are mentioned, in the area of the sports activities, where the students participated. Note that N2I initiated its activity only in 2017.

A5.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho**A5.4.1. A Instituição promove de forma eficaz a monitorização da empregabilidade e o apoio aos estudantes para a sua inserção no mercado de trabalho:**

Em parte

A5.4.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A informação fornecida no RAA refere-se ao apoio com estes objectivos. Esse apoio é, no essencial, centralizado no Gabinete de Estágios e Inserção no Mercado de Trabalho (GEIMT). No entanto, ainda não existem formados pelo que se desconhecem os resultados.

A5.4.2. Evidences supporting the assessment.

The information provided by the SER mentions the support for these objectives. This support is, essentially, based on the Internships and Labor Market Insertion Office (GEIMT). However, there are not yet graduates and therefore the results of this activity are not yet known.

A6. O corpo docente

A6.1. A Instituição dispõe de um corpo docente adequado e tem uma política de recrutamento:

Em parte

A6.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Com 492 alunos, o corpo docente do IPMaia, em 2016/17, é constituído por um total de 124 docentes correspondendo a 66,93 ETI (Equivalentes a Tempo Inteiro). De entre estes, 20,17 ETI são doutorados sendo 12 a tempo inteiro, num total de 29 doutorados. O número total de Especialistas é de 36 (20,08 ETI). O número total de doutorados corresponde a menos de 25% do número total de docentes. Nestas condições:

- *Doutorados+Especialistas = 40,25 ETI (ou 65 em número) que é superior ao mínimo requerido de 492/30 = 16,4;*
- *Percentagem de doutorados a 100% = 17,93% (cálculo em ETI) superior ao mínimo requerido de 15% ou 9,68% (cálculo em número), inferior ao mínimo requerido de 15%;*
- *Percentagem de Especialistas = 30% (cálculo em ETI) que é inferior ao mínimo requerido de 35% ou 29,03% (cálculo em número), também inferior ao mínimo requerido de 35%.*

Verifica-se que a instituição ainda não cumpre totalmente os requisitos legais.

A idade média do corpo docente é de 45 anos o que não suscita preocupações em termos do envelhecimento.

Quanto à estabilidade, ainda não é possível avaliar dada a juventude da instituição.

A6.2. Evidences supporting the assessment.

With 492 students, the teaching staff of IPMaia, in 2016/17, has a total of 124 teachers corresponding to 66,93 FTE (Full Time Equivalent). From these, 20,17 FTE have a Ph.D. degree, 12 being under a full time regime, in a total of 29 with a Ph.D. degree. The number of Specialists is 36 (20,08 FTE). The total number of Ph.D. corresponds to less than 25% of the total number of teachers. Under these conditions:

- *Ph.D.+Specialists = 40,25 FTE (or 65 in number) which is greater than the required number of 492/30 = 16,4;*
- *Percentage of full time Ph.D. = 17,93% (based on FTE) which is greater than the required minimum of 15% or 9,68% (based on numbers), below the required 15%;;*
- *Percentage of Specialists = 30% (based on FTE) which is lower than the minimum required of 35% or 29,03% (based on numbers) also below the required 35%..*

Thus, the institution does not obey totally to the legal requirements.

The average age of the teaching staff is 45, There is no worry about the teaching staff being too old. It is not yet possible to evaluate the stability of the teaching staff due to the youth of the institution.

A7. A atividade científica e tecnológica

A7.1. Políticas de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível**A7.1.1. A Instituição tem uma política para a investigação orientada, o desenvolvimento tecnológico e o desenvolvimento profissional de alto nível, e para a sua valorização económica:**

Em parte

A7.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A juventude da instituição e o facto do N2I ter iniciado a sua actividade apenas em 5 de Abril de 2017, impedem uma adequada resposta a esta questão.

No entanto, a instituição faz referência a alguma actividade neste domínio nomeadamente a nível do desporto. Para além disso, o RAA apenas indica objectivos de futuro.

A7.1.2. Evidences supporting the assessment.

The youth of the institution and the fact that N2I initiated its activity on the 5th April 2017, preclude any adequate answer to this question.

However, the institution mentions some activity namely in the area of sports. Besides this, the SER mentions only future objectives.

A7.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade**A7.2.1. A Instituição dispõe de uma política institucional consistente para a prestação de serviços à comunidade, adequada à sua contribuição para o desenvolvimento regional e nacional:**

Em parte

A7.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Tal como no caso da investigação orientada, a prestação de serviços à comunidade baseia-se ainda em contactos estabelecidos e em acções de divulgação, não sendo evidente qualquer realização objectiva.

Note-se que as Unidades de Prestação de Serviços referidas no RAA não são do IPMAIA mas sim da entidades instituidora.

A7.2.2. Evidences supporting the assessment.

As in the case of oriented research, service providing to the community is yet based on the establishment of contacts and disclaiming actions. It is not yet evident the existence of any objective action.

Note that the Service Providing Units mentioned in the SER do not belong to IPMaia. They belong to the Founding Entity.

A7.3. Políticas de captação de receitas próprias**A7.3.1. A instituição tem uma política de captação de receitas próprias e o seu nível é adequado:**

Em parte

A7.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Não é ainda evidente a sua existência. As fontes de financiamento do IPMaia resultam essencialmente de receitas próprias provenientes de ciclos de estudos e de outras atividades ligadas à educação e formação (fundamentalmente propinas). Não é claro que exista uma política de captação de receitas próprias para além daquelas.

A7.3.2. Evidences supporting the assessment.

Its existence is not yet evident. The financing sources of IPMaia result from revenues linked to the offer of the study programmes (mainly fees). It is not clear that there is a policy for obtaining revenues besides the above mentioned one.

A8. Políticas de colaboração nacional**A8.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a cooperação com outras instituições nacionais:**

Em parte

A8.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A instituição menciona que, nos dois últimos anos, foram encetados contactos com diferentes instituições da

sociedade tais como Câmaras Municipais, Instituições e Organismos do Estado, Ordens Profissionais, Federações,

Empresas, Associações e Escolas de diferentes níveis de ensino, regular e profissional. Concretiza indicando que já foram estabelecidos protocolos com as Câmaras Municipais da Maia, Gaia, Santo Tirso e Lousada, embora sem clarificar os seus objectivos. Acrescenta a existência de colaborações na área do desporto salientando o curso de nadador-salvador.

A8.2. Evidences supporting the assessment.

The institution mentions that, in the past 2 years, contacts were initiated with various institutions such as City Halls, State Units, Professional Unions, Federations, Associations and Schools of different levels of learning, regular and professional. It states that protocols have already been signed with the Maia, Santo Tirso and Lousada City Halls, but their objectives have not been disclosed. Also it states that there are some collaborations in the area of sports, emphasizing the swimmer-savior study programme.

A9. Políticas de internacionalização

A9.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a internacionalização:

Em parte

A9.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Em termos de internacionalização e para além de programas como o Erasmus, a instituição presta fundamentalmente informação sobre objectivos de futuro. Ainda não são claros os resultados das acções empreendidas.

A9.2. Evidences supporting the assessment.

As far as internationalization is concerned and besides programmes such as Erasmus, the information provided by the institution is aimed at future objectives. The results from the actions developed are not yet clear.

A10. Instalações

A10.1. A Instituição dispõe de instalações com as características exigíveis à ministração de ensino politécnico:

Em parte

A10.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

De acordo com a informação do RAA e obtida durante a visita, o IPMaia utiliza instalações adequadas. Note-se que é dito que a Entidade Instituidora (Maiêutica) afectou exclusivamente à utilização do IPMaia e das suas unidades orgânicas um total de 1.861 m² de áreas dedicadas ao ensino (designadamente, vinte salas de aula e três salas de informática), partilhando ainda com a outra instituição de ensino superior detida pela Maiêutica (o ISMAI - instituição universitária) a utilização de mais 17.328,5 m² de áreas dedicadas ao ensino (maxime, áreas desportivas ou laboratoriais). Os serviços de apoio são também partilhados (com excepção das secretarias). As áreas visitadas mostraram espaços em muito bom estado de conservação e bem apetrechados (a área do desporto destaca-se). A CAE observou que a sinalética indica sempre o ISMAI e nunca o IPMaia. É importante salientar que (conforme informa a ESTG em C6 do RAA), as instalações utilizadas pelas unidades orgânicas do IPMaia não têm carácter exclusivo. Conclui-se que, para além da partilha de serviços, a utilização dos espaços (salas de aula, laboratórios, etc.) pelo IPMaia é também partilhada e depende de uma gestão centralizada. A CAE foi informada de que esta partilha mereceu o acordo da DGES.

A10.2. Evidences supporting the assessment.

According to the information in the SER and obtained during the visit, IPMaia uses adequate installations. Note that it is said that the Founding Entity (Maiêutica) allocated for exclusive use of IPMaia and its organic units a total of 1,861 m² of spaces dedicated to teaching (namely 20 class rooms and 3 informatic rooms). IPMaia shares also, with the other higher education institution belonging to Maiêutica (ISMAI - university institution), the use of 17,328.5 m² of spaces dedicated to teaching (maxime, sports areas or laboratories). The support services are also shared (with the exception of the secretariats). The areas that were visited, showed being in very good conservation state and well equipped (the area of sports deserves enhancing). The EEC observed that the plate signals always indicate ISMAI and never IPMaia. It is important to emphasize that (according to what ESTG says in C6 of the SER), the spaces used by the organic units of IPMaia do not have an exclusive character. It may be concluded that, besides sharing the services, the use of spaces (class rooms, laboratories, etc.) by IPMaia is also shared and depends on a centralized management. The EEC was informed that this procedure was approved by the DGES.

A11. Serviços de ação social

A11.1. São assegurados serviços de ação social:

Em parte

A11.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Existe um serviço de acção social (SAS) a nível da Entidade Instituidora. No entanto, a sua actividade parece ser dedicada quase exclusivamente ao apoio dos estudantes com dificuldades económicas e à concessão de bolsas. Menciona-se ainda apoio a alunos com necessidades educativas especiais (dificuldades motoras, invisuais e auditivas, entre outras).

O número total de bolsas concedidas aumentou de 249 para 492 entre 2015/16 e 2016/17. O valor médio da bolsa diminuiu ligeiramente embora o máximo se tenha mantido.

O Director do SAS é também o Provedor do Estudante o que coloca a questão de a sua independência, isenção e imparcialidade poderem estar em causa.

A11.2. Evidences supporting the assessment.

There is a social action service (SAS) at the level of the Founding Entity. However, its activity seems to be almost exclusively dedicated to the support of students with economic difficulties and providing scholarships. There is also mention of support to students with specific needs (such as students with motion difficulties, blind or deaf among other).

The number of given scholarships increased from 249 to 492 from 2015/16 to 2016/17. The average value of the scholarships decreased but not very much. The maximum value remained the same.

The Director of the SAS is also the Student Purveyor. This raises the problem that his independence, exemption and impartiality may be under question.

A12. Informação para o exterior

A12.1. A Instituição publicita de forma adequada informação sobre a oferta educativa, incluindo os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e das decisões da Agência:

Em parte

A12.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Para além de diversas informações sobre a instituição e de informações detalhadas sobre a oferta educativa, publicadas no portal da instituição, verifica-se que, no mesmo portal:

- não são publicados os guiões de auto-avaliação, nem os relatórios de avaliação e de decisão da A3ES;
- não há informação publicitada sobre relatórios de actividades;
- não há informação publicitada sobre: Corpo docente, regime do vínculo à instituição e regime de prestação de serviços;
- não há informação publicitada sobre regime de avaliação escolar; Índices de aproveitamento e de insucesso escolar, etc.

A instituição não obedece aos requisitos legais no que diz respeito à informação para o exterior.

A12.2. Evidences supporting the assessment.

Besides information about the institution and detailed information on the training offer, published in the site of the institution, it is verified that in the same site:

- the SER, the external evaluation reports and the A3ES decision reports are not published;
- there is no published information on the reports of activity;
- there is no publication on: teaching staff, their contractual regime and service providing regime;
- there is no publication on scholar evaluation regime, success and failure rates, etc.

The institution does not obey the legal requirements as far as the information for the external environment is concerned.

Requisitos Especificos

A13. Oferta educativa

A13.1. INSTITUTO POLITÉCNICO: A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Duas escolas de áreas diferentes;
- Quatro ciclos de estudos de licenciatura acreditados, dois dos quais técnico-laboratoriais, em pelo menos

duas áreas diferentes compatíveis com a missão própria do ensino politécnico.

OUTRO ESTABELECIMENTO DE ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO:A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Um ciclo de estudos de licenciatura acreditado.

Sim

A13.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A instituição tem 2 escolas de áreas de formação diferentes, oferecendo 4 ciclos de estudo de licenciatura acreditados (dados de 2016) sendo, pelo menos 2 numa área Técnico-laboral.

De acordo com as informações prestadas, o IPMaia dispõe de mais 1 ciclo de estudos de licenciatura, acreditado em 2017.

A13.2. Evidences supporting the assessment.

The institution has 2 schools covering different training areas, offering 4 accredited 1st cycle study programmes (data from 2016), at least 2 of them being in a Technic-laboratory area.

According to the information supplied, IPMaia has another 1st cycle study programme accredited in 2017.

A14. Corpo docente

A14.1. No conjunto dos docentes e investigadores que desenvolvam atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na Instituição:

- A Instituição dispõe, no mínimo, de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes;

- Pelo menos 15% são doutores em regime de tempo integral;

- Para além desses doutores, pelo menos 35% são especialistas (que poderão ser igualmente detentores do grau de doutor).

Em parte

A14.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Como referido em A6:

Com 492 alunos, o corpo docente do IPMaia, em 2016/17, é constituído por um total de 124 docentes correspondendo a 66,93 ETI (Equivalentes a Tempo Inteiro). 20,17 ETI são doutorados sendo 12 a tempo inteiro, num total de 29 doutorados. O número de Especialistas é de 36 (20,08 ETI). O número total de doutorados corresponde a menos de 25% do número total de docentes. Nestas condições:

- Doutorados+Especialistas = 40,25 ETI (ou 65 em número) que é superior ao mínimo requerido de $492/30 = 16,4$;

- Percentagem de doutorados a 100% = 17,93% (cálculo em ETI) superior ao mínimo requerido de 15% ou 9,68% (cálculo em número), inferior ao mínimo requerido de 15%;

- Percentagem de Especialistas = 30% (cálculo em ETI) que é inferior ao mínimo requerido de 35% ou 29,03% (cálculo em número), também inferior ao mínimo requerido de 35%.

Verifica-se que a instituição ainda não cumpre totalmente os requisitos legais.

A14.2. Evidences supporting the assessment.

As mentioned in A6:

With 492 students, the teaching staff of IPMaia, in 2016/17, has a total of 124 teachers corresponding to 66,93 FTE (Full Time Equivalent). From these, 20,17 FTE have a Ph.D. degree, 12 being under a full time regime, in a total of 29 with a Ph.D. degree. The number of Specialists is 36 (20,08 FTE). The total number of Ph.D. corresponds to less than 25% of the total number of teachers. Under these conditions:

- Ph.D.+Specialists = 40,25 FTE (or 65 in number) which is greater than the required number of $492/30 = 16,4$;

- Percentage of full time Ph.D. = 17,93% (based on FTE) which is greater than the required minimum of 15% or 9,68% (based on numbers), below the required 15%;

- Percentage of Specialists = 30% (based on FTE) which is lower than the minimum required of 35% or 29,03% (based on numbers) also below the required 35%..

Thus, the institution does not obey totally to the legal requirements.

A15. Observações

A15. Observações

Trata-se de uma instituição criada muito recentemente pelo que ainda não é possível obter indicadores adequados a uma avaliação melhor concretizada. Tornou-se evidente para a CAE que a criação do IPMaia foi fundamentalmente consequência da necessidade de dispôr de uma instituição de nível politécnico para poder oferecer cursos de formação profissional não conferentes de grau (CTeSP). Com efeito, verifica-se que, oferecendo 18 CTeSP, apenas 5 licenciaturas (uma acreditada em 2017) e um mestrado (também acreditado em 2017) são oferecidos em 2 escolas (cumprindo pouco mais do que os mínimos requisitos específicos de uma instituição politécnica).

Muitas das debilidades encontradas são consequência da juventude da instituição, ainda em regime de instalação.

Tendo tomado conhecimento do relatório preliminar da CAE, a instituição apresentou pronúncia que se agradece e que foi atentamente lida.

- A CAE reconhece a pertinência das observações da instituição no que diz respeito ao Provedor do Estudante e ao Livro de reclamações, pelo que introduziu ligeiras alterações nas conclusões;

- Quanto aos restantes pontos, apenas se conclui que a instituição se compromete a providenciar (no futuro) no sentido de os corrigir, pelo que a CAE entende manter as correspondentes observações e conclusões. Chama-se a atenção para o facto de a inobservância dos requisitos legais de informação para o exterior incluir a publicação, de imediato, dos relatórios de auto avaliação institucional e dos cursos.

A15. Observations

IPMaia was created very recently. Thus, it is not yet possible to obtain pointers adequate for a better evaluation. It was evident to the EEC that the creation of IPMaia was mainly due to the need of having a polytechnic institution in order to offer study programmes leading to a training with no higher education academic degree (CTeSP). As a matter of fact, it may be verified that, offering 18 CTeSP, only five 1st cycle study programmes (one accredited in 2017) and one 2nd cycle study programme (also accredited in 2017) are offered in 2 different schools (obeying just above the minimum requirements for a polytechnic institution).

Many of the weaknesses that were found are due to the youth of the institution, still under an installation regime.

Having known the preliminary report of the EEC, the institution presented an answer which the EEC thanks and read carefully.

- The EEC acknowledges the pertinence of the institution's observations concerning the Student Purveyor and the Complaints Book. Thus, some minor changes were introduced in the conclusions;

- As far as the remaining points are concerned, the EEC can only conclude that the institution assumes the commitment to correct them (in the future). Therefore, the EEC maintains the corresponding observations and conclusions. Attention must be paid to the fact that the non obedience to the legal requirements concerning the public information, includes the disclosure, immediately, of the self evaluation reports both institutional and of the study programmes.

II - Avaliação das Unidades Orgânicas

B1. Ensino

B1.1. Adequação da oferta educativa

Apreciação geral da adequação da oferta formativa das Unidades Orgânicas da Instituição, face, designadamente, à missão de uma Instituição de natureza politécnica.

A oferta formativa é adequada à missão das duas Unidades Orgânicas e enquadra-se no Plano Estratégico do IPMaia. Está organizada numa fileira de formação contemplando dois ou três níveis académicos. Trata-se de uma instituição cuja actividade se iniciou em 2015/16, pelo que os dados existentes ainda necessitam de consolidação.

B1.1. Training offer adequacy

General assessment of the adequacy of the training offer of the Units, particularly in terms of the mission of a polytechnic institution.

The training offer is adequate as far as the mission of the two Organic Units is concerned and obeys the Strategic Plan of IPMaia. It is organized on a training string covering 2 or 3 academic levels. The institution initiated its activity in 2015/16. Therefore, the existing data still needs consolidation.

B1.2. Estudantes**Apreciação geral da evolução do número de estudantes nas Unidades Orgânicas.**

Note-se que os dados indicados nas tabelas finais referem-se a 2015/16 e 2016/17 e não a 2014/15 e 2015/16, como lido no RAA (confirmado em C12 do RAA). Considerando os números de 2016/17:

- ESCSED: oferece 6 CTeSP, 2 licenciaturas e 1 mestrado (este último acreditado em 2017). Não tem ofertas formativas não acreditadas ou descontinuadas. Os CTeSP em Acompanhamento de Crianças e Jovens e Serviços Jurídicos não tiveram procura. Com exceção de Lazer Desportivo e Serviço Familiar e Comunitário (que quase preencheram as vagas oferecidas), os dois restantes mostram pouca procura. A licenciatura em Treino Desportivo também mostra pouca procura. O mestrado não ofereceu vagas. Entre 2015/16 e 2017/18 verificou-se um bom aumento do número global de estudantes inscritos nas licenciaturas. Por solicitação da CAE, foram obtidos os números referentes a 2017/18, verificando-se um crescimento global de alunos em todas as ofertas formativas sendo o seu número de 153 nos CTeSP, 195 nas licenciaturas e 5 no mestrado.

- ESTG: oferece 12 CTeSP, 3 licenciaturas acreditadas (uma a partir de 2017) e nenhum mestrado. Uma das licenciaturas oferecidas não foi acreditada. Dos CTeSP, 5 não tiveram qualquer procura (Condução de Obra e Reabilitação, Gestão Administrativa de Recursos Humanos, Gestão Industrial, Marketing Digital e Qualidade Ambiental). Os restantes mostram uma procura razoável. Apenas a licenciatura em Contabilidade teve alguma procura (ainda assim menos de 50% das vagas). A licenciatura em Tecnologias de Informação, Web e Multimédia não teve qualquer procura (tendo oferecido 50 vagas) e a licenciatura em Gestão da Manutenção e Segurança Industrial não ofereceu vagas. Quanto à evolução do número de alunos, apenas se pode referir que a licenciatura em Contabilidade aumentou de 13 para 29 o número total de inscritos. A grande maioria dos alunos são dos CTeSP. Por solicitação da CAE, foram obtidos os números referentes a 2017/18, verificando-se também um crescimento global de alunos em todas as ofertas formativas, sendo o seu número de 269 nos CTeSP e 67 nas licenciaturas. Como nota final e conforme já referido em A.5.1.2, verifica-se que o CTeSP em Qualidade Ambiental não consta na página web da ESTG/IPMaia pelo que se conclui ter sido descontinuado e portanto que a ESTG só oferece 11 CTeSP actualmente. Cerca de 70% dos alunos provém da área metropolitana do Porto.

B1.2. Students**General assessment of the evolution of the number of students of the Units.**

Note that the data disclosed in the final tables refer to 2015/16 and 2016/17 and not to 2014/15 and 2015/16 (as confirmed in C12 of the SER).

- ESCSED: offers 6 CTeSP, two 1st cycle study programmes and one 2nd cycle study programme (the latter was accredited in 2017). There are no training offers non accredited or discontinued. The CTeSP in Children and Youth Attending and Law Services had no candidates. With the exception of Sports Leisure and Family and Community Service (that almost filled all the offered vacancies), the two remaining ones show weak candidacies. The 1st cycle in Sports Practice also shows weak candidacies. The 2nd cycle did not offer vacancies. Between 2015/16 and 2016/17, there was a good increase of the total number of students enrolled in the 1st cycle study programmes. The EEC asked for information about 2017/18 and was informed that there was a global growth of the number of students in all the training offers, with 153 in the CTeSP, 195 in the 1st cycles and 5 in the 2nd cycle.

- ESTG: offers 12 CTeSP, three accredited 1st cycle study programmes (one from 2017 onward) and no 2nd cycle study programmes. One of the offered 1st cycle study programmes was not accredited. Five of the CTeSP did not have candidates (Works and Rehabilitation Conduction, Administrative Management of Human Resources, Industrial Management, Digital Marketing and Environment Quality). The remaining show a reasonable number of candidates. As far as the 1st cycles are concerned, only Accountability had some candidates (less than 50% of the vacancies). Information, Web and Multimedia Technologies had no candidates (having offered 50 vacancies) and Maintenance Management and Industrial Safety did not offer vacancies. As far as the evolution of the number of students is concerned, it is only possible to mention that Accountability increased from 13 to 29 the total number of enrolled students. The majority of the students are enrolled in the CTeSP. The EEC asked for information about 2017/18 and was informed that there was also a global growth of the number of students in all the training offers, with 269 in the CTeSP and 67 in the 1st cycles. As a final note and according to what was already mentioned in A.5.1.2, the CTeSP in Environment Quality is not mentioned in the web site of ESTG/IPMaia and thus, it may be concluded that it was discontinued and that ESTG only offers now 11 CTeSP. Around 70% of the students are from the Porto area.

B1.3. Diplomados**Apreciação geral da evolução do número de diplomados nas Unidades Orgânicas.**

Ainda não há diplomados.

B1.3. Graduates**General assessment of the evolution of the number of graduates of the Units.**

There are no graduates yet.

B2. Corpo docente**B2.1. Adequação em número, qualificação e especialização****Apreciação geral da adequação do corpo docente das Unidades Orgânicas.**

Tendo-se verificado que existiam incorrecções nas listagens do RAA, a instituição forneceu à CAE novas listagens devidamente corrigidas. Relativamente ao ano de 2016/17:

Situação na ESCSED:

*Número total de docentes = 57 correspondendo a 27,65 ETI;
 Número total de estudantes = 231;
 Número total de Especialistas = 16 correspondendo a 7 ETI;
 Número total de Doutores = 16 correspondendo a 11,1 ETI;
 Doutores a 100% = 7;
 Doutores+Especialistas = 18,1 ETI ou 32 (em número) > 7,7 (mínimo requerido) ;
 Percentagem de Doutores a 100% = 25,32% (cálculo em ETI) ou 12,3% (cálculo em número) - mínimo é 15%;
 Percentagem de Especialistas = 25,32% (cálculo em ETI) ou 28,07% (cálculo em número) - mínimo é 35%;
 O número total de doutores corresponde a 28,1% do número total de docentes.*

Situação na ESTG:

*Número total de docentes = 67 correspondendo a 39,28 ETI;
 Número total de estudantes = 261;
 Número total de Especialistas = 20 correspondendo a 13,08 ETI;
 Número total de Doutores = 13 correspondendo a 9,07 ETI;
 Doutores a 100% = 5;
 Doutores+Especialistas = 22,15 ETI ou 33 (em número) > 8,7 (mínimo requerido) ;
 Percentagem de Doutores a 100% = 12,73% (cálculo em ETI) ou 19,4% (cálculo em número) - mínimo é 15%;
 Percentagem de Especialistas = 33,3% (cálculo em ETI) ou 29,9% (cálculo em número) - mínimo é 35%;
 O número total de doutores corresponde a 19,4% do número total de docentes.*

Em ambos os casos verifica-se que não são totalmente cumpridos os requisitos legais.

B2.1. Adequacy in number, qualification and specialization**General assessment of the adequacy of the teaching staff of the Units.**

Having verified that there was incorrect information in the lists of the SER, the institution supplied the EEC with new lists duly corrected. Relative to the year 2016/17:

Situation of ESCSED:

*Total number of teachers = 57 corresponding to 27,65 FTE;
 Total number of students = 231;
 Total number of Specialists = 16 corresponding to 7 FTE;
 Total number of Ph.D. = 16 corresponding to 11,1 FTE;
 Full time Ph.D. = 7;
 Ph.D.+Specialists = 18,1 (FTE) or 32 (in number) > 7,7 (required minimum);
 Percentage of full time Ph.D. = 25,32% (based on FTE) or 12,3% (based on numbers) - required minimum is 15%;
 Percentage of Specialists = 25,32% (based on FTE) or 28,07% (based on numbers) - required minimum is 35%;
 The total number of Ph.D. corresponds to 28,1% of the total number of teachers.*

Situation of ESTG:

*Total number of teachers = 67 corresponding to 39,28 FTE;
 Total number of students = 261;
 Total number of Specialists = 20 corresponding to 13,08 FTE;
 Total number of Ph.D. = 13 corresponding to 9,07 FTE;
 Full time Ph.D. = 5;
 Ph.D.+Specialists = 22,15 (FTE) or 33 (in number) > 8,7 (required minimum);
 Percentage of full time Ph.D. = 12,73% (based on FTE) or 19,4% (based on numbers) - required minimum is*

15%;

Percentage of Specialists = 33,3% (based on FTE) or 29,9% (based on numbers) - required minimum is 35%;

The total number of Ph.D. corresponds to 19,4% of the total number of teachers.

In both cases, the legal requirements are not fully obeyed.

B2.2. Estabilidade e dinâmica de formação

Apreciação geral do grau de estabilidade do corpo docente das Unidades Orgânicas.

Dada a juventude da instituição, ainda não é possível avaliar a estabilidade do corpo docente. A dinâmica de formação é adequada em ambos os casos (16 docentes na ESCSED e 19 na ESTG a frequentar doutoramento há mais de 1 ano).

B2.2. Stability and training dynamics

General assessment of the degree of stability of the teaching staff of the Units.

Given the youth of the institution, it is not yet possible to assess the stability of the teaching staff. The staff training dynamics is adequate in both cases (16 teachers of ESCSED and 19 of ESTG are studying for a Ph.D. degree for more than 1 year).

Perguntas B3. a B5.

B3. Instalações

Apreciação geral da adequação das instalações das Unidades Orgânicas.

Como referido em A10.2 deste relatório:

De acordo com a informação do RAA e obtida durante a visita, o IPMaia utiliza instalações adequadas. Note-se que é dito que a Entidade Instituidora (Maiêutica) afectou exclusivamente à utilização do IPMaia e das suas unidades orgânicas um total de 1.861 m2 de áreas dedicadas ao ensino (designadamente, vinte salas de aula e três salas de informática), partilhando ainda com a outra instituição de ensino superior detida pela Maiêutica (o ISMAI - instituição universitária) a utilização de mais 17.328,5 m2 de áreas dedicadas ao ensino (maxime, áreas desportivas ou laboratoriais). Os serviços de apoio são também partilhados (com excepção das secretarias).

As áreas visitadas mostraram espaços em muito bom estado de conservação e bem apetrechadas (a área do desporto destaca-se). A CAE observou que a sinalética identificando os diferentes espaços indica sempre o ISMAI e nunca o IPMaia. É importante salientar que (conforme informa a ESTG em C6 do RAA), as instalações utilizadas pelas unidades orgânicas do IPMaia não têm carácter exclusivo. Conclui-se que, para além da partilha de serviços, a utilização dos espaços (salas de aula, laboratórios, etc.) pelo IPMaia é também partilhada e depende de uma gestão centralizada.

Não existem espaços separados para as duas unidades orgânicas do IPMaia.

B3. Facilities

General assessment of the adequacy of the facilities of the Units.

As mentioned in A10.2 of this report:

According to the information in the SER and obtained during the visit, IPMaia uses adequate installations. Note that it is said that the Founding Entity (Maiêutica) allocated for exclusive use of IPMaia and its organic units a total of 1,861 m2 of spaces dedicated to teaching (namely 20 class rooms and 3 informatic rooms). IPMaia shares also, with the other higher education institution belonging to Maiêutica (ISMAI - university institution), the use of 17,328.5 m2 of spaces dedicated to teaching (maxime, sports areas or laboratories). The support services are also shared (except the secretariats).

The areas that were visited, showed being in very good conservation state and well equipped (the area of sports deserves enhancing). The EEC observed that the plate signals identifying the different spaces always indicate ISMAI and never IPMaia. It is important to emphasize that (according to what ESTG says in C6 of the SER), the spaces used by the organic units of IPMaia do not have an exclusive character. It may be concluded that, besides sharing the services, the use of spaces (class rooms, laboratories, etc.) by IPMaia is also shared and depends on a centralized management.

There are no separate spaces for the two organic units.

B4. Atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível

Apreciação geral das atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível nas Unidades Orgânicas.

A instituição apenas lista as publicações do corpo docente, não dando informações concretas sobre as actividades de investigação orientada, de desenvolvimento tecnológico, e de desenvolvimento profissional de alto nível.

É importante salientar que as publicações que foram verificadas pelos membros da CAE (e referentes já aos anos de funcionamento do IPMaia), indicam os seus autores como afiliados ao ISMAI e não ao IPMaia.

Chama-se a atenção para a necessidade de definição de uma política de divulgação e de acesso aberto da produção científica do IPMaia.

B4. Oriented research, technological development and high-level professional development activities
General assessment of the oriented research, technological development and high level professional development activities of the Units.

The institution lists the publications of the teaching staff, giving no concrete information on activities of oriented research, technological development and high level professional development.

It is important to emphasize that the publications that were verified by the members of the EEC (and referring to the years of existence of IPMaia), indicate that the authors are affiliated to ISMAI and not to IPMaia.

Attention must be paid to the need for a definition of a disclosing and open access policy of the scientific production of IPMaia.

B5. Produção artística

Apreciação geral das atividades de produção artística nas Unidades Orgânicas.

A ESCSED menciona fundamentalmente a participação em atividades de coreografia de dança.

B5. Artistic output

General assessment of the activities with artistic output in the Units.

The ESCSED mentions basically the participation in choreography of dance activities.

Perguntas B6. a B7.

B6. Prestação de serviços à comunidade

Apreciação geral das atividades de prestação de serviços à comunidade (incluindo atividades de promoção cultural, artística e desportiva) nas Unidades Orgânicas.

Aparentemente, estas actividades envolvem também (e talvez principalmente) o subsistema universitário. A leitura do RAA e as informações recolhidas durante a visita não mostram nada de especialmente relevante, no caso da ESCSED. Idem no caso da ESTG que refere apenas algumas actividades (de relevância discutível) a nível dos CTeSP.

B6. Consultancy

General assessment of consultancy activities (including cultural, artistic and sports activities) in the Units.

Apparently, these activities involve also (and maybe mainly) the university subsystem.

Reading the SER and the information collected during the visit did not show any specially relevant activity, in the case of ESCSED. The same happens in the case of ESTG which mentions some activities (which relevance is arguable) at the level of the CTeSP.

B7. Colaboração nacional e internacional

Apreciação geral das atividades em cooperação nacional e internacional nas Unidades Orgânicas.

Em geral, a internacionalização é fraca nomeadamente em termos de mobilidade (o que é natural dada a juventude da instituição).

No caso da ESCSED, são mencionados 3 projectos propostos, em colaboração com instituições nacionais. Indicam-se ainda protocolos com vista, fundamentalmente, à realização de estágios pelos alunos. A nível internacional referem-se a colaborações no âmbito da mobilidade de alunos e staff.

No caso da ESTG apenas se referem algumas colaborações, mas não é evidente que envolvam esta escola (parece ser mais do interesse do subsistema universitário). A nível internacional referem-se também a colaborações no âmbito da mobilidade de alunos e staff.

B7. National and international cooperation

General assessment of the national and international cooperation activities in the Units.

In general, the internationalization is weak namely in terms of mobility (this being normal due to the youth of the institution).

In the case of ESCSED, 3 projects are mentioned, in collaboration with national institutions. Also, some protocols are mentioned, aiming mainly at internships for the students. At the international level, there is mention of collaborations for mobility of students and staff.

In the case of ESTG, only some collaborations are mentioned but it is not evident that they involve only this school (they seem more of the interest of the university subsystem). At the international level, they also mention collaborations for mobility of students and staff.

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

No caso de o sistema estar definido a nível institucional (certificado ou não pela A3ES) preencher o campo B8.3.

B8.1. Evolução do sistema (no caso de sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral da evolução dos sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica, desde a sua certificação.
<sem resposta>

B8.1. System Evolution (in case of certified systems at Unit level)

General assessment of the evolution of certified systems at Unit level, since their certification.
<no answer>

B8.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistemas não certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral do estado de desenvolvimento dos sistemas definidos a nível de Unidade Orgânica não certificados pela A3ES.
<sem resposta>

B8.2. Brief description of the system (in case of not certified systems at Unit level)

General assessment of the development of Unit level systems, not certified by the A3ES.
<no answer>

B8.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema (no caso de sistema a nível da Instituição)

Apreciação do contributo das Unidades Orgânicas para o funcionamento do sistema interno de garantia da qualidade da Instituição.

Basicamente, a contribuição das unidades orgânicas para o sistema, assenta nos aspectos de ensino e aprendizagem nomeadamente pela realização de inquéritos.

No RAA (em C11.3), a forma como é referida essa contribuição pelos Inquéritos não garante a participação do Conselho Pedagógico (e deveria). Com efeito, é dito: "O Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade/Gabinete de Estatística (GEPAQ/GE) da entidade instituidora promove a avaliação periódica dos ciclos de estudos e publica os seus resultados de uma forma clara, apresentando os critérios e descrevendo os procedimentos que lhes estão associados. Em articulação com o GEPAQ/GE, o Director de Escola e os Coordenadores dos respectivos cursos procuram apoiar o trabalho de aplicação dos inquéritos de avaliação institucional".

B8.3. Contribution of the Unit to the operation of the system (in the case of a system at Institution level)

Assessment of the Units contribution to the operation of the Institution's internal quality assurance system.

Basically, the contribution of the organic units to the system is supported by teaching/learning aspects, namely through the realization of inquiries.

In the SER (in C11.3), the way this contribution is referred to does not ensure the participation of the Pedagogic Council (and it should). As a matter of fact, it is said: "The Office for Studies, Planning, Evaluation and Quality/ Statistics Office (GEPAQ/GE) of the Founding Entity promotes a periodic evaluation of the study programmes and publicizes the results in a clear way, presenting the criteria and the associated procedures. In articulation with GEPAQ/GE, the School Director and the Coordinators of the study programmes try to support the application work of the institutional evaluation inquiries".

B9. Apreciação global, pontos fortes, pontos fracos e recomendações de melhoria

B9.1. Apreciação global das Unidades Orgânicas

Apreciação global da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.

Nada de especial a dizer excepto o facto de, por si sós, não ser evidente disporem de órgãos que assegurem a sua autonomia científica, pedagógica e cultural, tal como estipulam os Estatutos do IPMaia. Tal como dito anteriormente, a juventude da instituição, ainda em regime de instalação, não permite uma melhor apreciação global.

B9.1. Overall assessment of the Units

Overall assessment of the Units organization and operation.

Nothing special to say except the fact that, by themselves, it is not evident that they have bodies ensuring a scientific, pedagogic and cultural autonomy, as decreed by the Statutes of IPMaia.

As previously said, the youth of the institution, still under an installation regime, precludes a better global evaluation.

B9.2. Áreas de excelência

Identificação de áreas de excelência.

Não é ainda possível identificar.

B9.2. Areas of excellence

Identification of areas of excellence.

It is not yet possible to identify.

B9.3. Áreas com fragilidades

Identificação de áreas com fragilidades específicas.

Reconhece-se que, estando ainda em regime de instalação, as UO do IPMaia só muito recentemente iniciaram a sua actividade, pelo que não se indicam fragilidades neste espaço. Nas recomendações de melhoria identificam-se as principais áreas que as UO deverão encarar como ainda débeis necessitando de esforços de melhoria ou de correcção.

B9.3. Areas with weaknesses

Identification of areas with specific weaknesses.

It is recognized that, being still under an installation regime, the OU of IPMaia only very recently started their activity. Thus, the EEC does not list weaknesses in this space. In the improvement recommendations, the EEC identifies the main areas that must be addressed as weaker by the OU, needing improvement efforts or correction.

B9.4. Recomendações de melhoria

Recomendações de melhoria da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.

Dada a semelhança de debilidades das UO, recomenda-se para ambas que, entre outras mencionadas neste relatório:

- desenvolvam esforços no sentido de garantir que o corpo docente obedece aos requisitos legais;*
- criem órgãos de governo que garantam adequadamente a sua autonomia científica e pedagógica;*
- desenvolvam a actividade de colaboração com outras instituições/entidades tanto a nível nacional como internacional;*
- assegurem que a produção científica do corpo docente seja aumentada e indique a afiliação ao IPMaia, definindo a forma da sua divulgação;*
- implementem adequadamente as actividades de investigação orientada e de prestação de serviços.*

B9.4. Improvement recommendations

Recommendations for improving the Units' organization and operation.

Given the fact that the weaknesses of the OU are similar, it is recommended that both, among other mentioned in this report:

- develop efforts in order to guarantee that the teaching staff obey the legal requirements;*
- create bodies that adequately warrant that they have a scientific and pedagogic autonomy;*
- develop the collaboration activities with other institutions/entities both at the national and international level;*
- ensure that the scientific production of the teaching staff is increased and that it indicates their affiliation to IPMaia, defining the disclosing procedure;*
- adequately implement oriented research and service providing activities.*

B10. Observações

B10. Observações

Nada de especial a dizer.

B10. Observations

Nothing special to say.

III - Apreciação global da instituição

Perguntas C1. a C5.

C1. Apreciação global

Apreciação global da Instituição.

O IPMaia, através das suas duas UO, tem uma oferta formativa que demonstrou um bom crescimento na captação de alunos nos seus 3 primeiros anos de funcionamento.

Sofre ainda de diversas debilidades que se consideram naturais em face da sua juventude, encontrando-se ainda em regime de instalação.

C1. Overall assessment

Overall assessment of the institution.

IPMaia, through its two OU, has a training offer that demonstrated a good growth in attracting students along its first 3 years of existence.

It still suffers from various weaknesses that are considered natural given its youth and the fact that it is still under an installation regime.

C2. Pontos fortes

Pontos fortes da organização e funcionamento da Instituição.

Salientam-se os seguintes:

- *Excelentes instalações;*
- *Satisfação dos alunos com o ambiente de trabalho;*
- *Boa proximidade docentes/alunos e satisfação destes com a formação entretanto adquirida;*
- *Facilidade de acesso aos órgãos de gestão;*
- *Motivação, empenho e entusiasmo do corpo docente e dos alunos.*

C2. Strengths

Strengths of the Institution's organization and operation.

The following may be emphasized:

- *Very good installations;*
- *Satisfaction of the students with the work environment;*
- *Good proximity teachers/students and satisfaction of the latter with the acquired training;*
- *Easy access to the governing bodies;*
- *Motivation, engagement and enthusiasm of both teaching staff and students.*

C3. Pontos fracos

Pontos fracos da organização e funcionamento da Instituição.

Salientam-se os seguintes:

- *Inobservância dos requisitos legais no que diz respeito ao corpo docente;*
- *Inobservância dos requisitos legais no que diz respeito à informação para o exterior;*
- *Conselho Geral ainda não constituído;*
- *Associação Académica ainda não constituída;*
- *Conselho Técnico-Científico criado por nomeação e não por procedimentos eleitorais;*
- *Sistema interno de gestão da qualidade ainda em desenvolvimento;*
- *Inexistência de um regulamento para avaliação do desempenho do corpo docente;*
- *Provedor do Estudante acumulando o cargo com o de Director dos SAS;*
- *Debilidade das actividades de investigação orientada e de prestação de serviços;*
- *Debilidade de colaborações com entidades/instituições nacionais e internacionais.*

Faz-se notar que algumas destas fragilidades decorrem da instituição se encontrar ainda em regime de instalação.

C3. Weaknesses

Weaknesses of the Institution's organization and operation.

The following may be enhanced:

- *Disobedience to the legal requirements concerning the teaching staff;*
- *Disobedience to the legal requirements concerning the information to the external environment;*
- *General Council still non existent;*
- *Academic Union still non existent;*
- *Technical.Scientific Council created by nomination instead of electoral procedures;*
- *Internal system for the management of quality still under development;*
- *Non existence of a regulation for the assessment of the performance of the teaching staff;*
- *Student Purveyor being also the Director of the SAS;*

- *Weakness of the activities of oriented research and service providing;*
- *Weakness of the national and international collaboration with institutions/entities.*

It must be noted that some of these weaknesses are a result of the fact that the institution is still under an installation regime.

C4. Recomendações de melhoria

Recomendações de melhoria da organização e funcionamento da Instituição.

- *Adoptar uma política de recrutamento do pessoal docente que atenda aos requisitos legais;*
- *Corrigir não conformidades com os requisitos legais de informação para o exterior;*
- *Providenciar condições para a criação de uma Associação Académica e eleição do respectivo Presidente;*
- *Criar o Conselho Geral;*
- *Providenciar, logo que possível, para que o Conselho Técnico-Científico seja formado por eleição dos seus membros;*
- *Desenvolver e implementar um sistema de gestão da qualidade;*
- *Garantir que o Provedor do Estudante não exerça outros cargos que possam por em causa a sua independência, isenção e imparcialidade;*
- *Aprovar e implementar um regulamento de avaliação do desempenho do corpo docente;*
- *Aumentar as actividades de investigação orientada e de prestação de serviços;*
- *Incrementar a produção científica do corpo docente e a sua participação em centros de investigação com boas classificações;*
- *Adoptar medidas para incrementar as actividades de colaboração nacional e internacional.*

C4. Improvement recommendations

Recommendations for improving the Institution's organization and operation.

- *Adopt policies for the recruitment of the teaching staff obeying the legal requirements;*
- *Correct the disobedience to the legal requirements concerning the information to the external environment;*
- *Provide conditions for the creation of an Academic Union and the election of its President;*
- *Create the General Council;*
- *Create conditions, as soon as possible, for the implementation of electoral procedures leading to a Technical- Scientific Council according to the Statutes;*
- *Develop and implement a system for the management of the quality;*
- *Ensure that the Student Purveyor has no other positions that may raise questions about his independence, exemption and impartiality;*
- *Approve and implement a regulation for the assessment of the performance of the teaching staff;*
- *Increase the oriented research and service providing activities;*
- *Increase the scientific production of the teaching staff and their participation in research centers with good classifications;*
- *Adopt measures to increase the national and international collaboration activities.*

C5. Recomendação Final

(Acreditar, Acreditar com condições, Não Acreditar)

Acreditar com condições:

De imediato:

- 1 - Disponibilizar, interna e externamente, todos os documentos produzidos no âmbito dos vários processos de auto-avaliação, cumprindo com o estipulado nos artigos 16 e 18 alínea e) i) do RJAES e 161 e 162 do RJES, nomeadamente os relatórios de auto avaliação institucional e dos cursos;*
- 2 - Disponibilizar publicamente toda a demais informação de acordo com o estipulado nas orientações do padrão 1.8 dos ESG e referencial 12 da A3ES para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade;*
- 3 - Nomear um Provedor do Estudante independente com efeitos a partir do próximo ano lectivo.*

No prazo de 1 ano:

- 1 - Desenvolver e implementar na totalidade os SIGQ;*
- 2 - Elaborar e implementar um Regulamento de Avaliação do Desempenho do Corpo Docente, com regras claras quanto aos processos e métodos, mas também quanto às consequências dos resultados;*
- 3 - Definir um plano de formação docente;*
- 4 - Desenvolver uma política de internacionalização;*
- 5 - Desenvolver uma estratégia para a investigação aplicada, definindo políticas claras de incentivo e apoio às actividades de investigação dos docentes;*
- 6 - Desenvolver uma estratégia para a expansão da prestação de serviços à comunidade;*
- 7 - Formar o Conselho Geral.*

No prazo de 3 anos:

- 1 - Adoptar medidas com vista a corrigir a inobservância dos requisitos legais quanto ao corpo docente;*

- 2 - Apresentar melhoria substancial nos indicadores referentes à internacionalização;
- 3 - Apresentar melhoria substancial nos indicadores referentes investigação aplicada;
- 4 - Apresentar melhoria substancial nos indicadores referentes à prestação de serviços à comunidade.

C5. Final recommendation**(To accredit, To accredit with conditions, Not to accredit)***To accredit with conditions:**Immediately:*

- 1 - Disclose, both internally and externally, all the documents produced under the various procedures of self evaluation, obeying the legal requirements of articles 16 and 18, section e) i) of RJAES and 161 and 162 of RJIES, namely the institutional and study programmes self evaluation reports;
- 2 - Publicly disclose all the information in accordance with the orientations of precept 1.8 of ESG and reference 12 of A3ES for Internal Quality Assurance Systems (SIGQ);
- 3 - Designate an independent Student Purveyor starting its activity at the beginning of next academic year.

In 1 year time:

- 1 - Develop and implement the SIGQ;
- 2 - Approve and implement a regulation for the assessment of the performance of the teaching staff, with clear procedures and methodology as well as with clear indication of the consequences of results;
- 3 - Define a training plan for the teaching staff;
- 4 - Develop an internationalization policy;
- 5 - Develop a strategy for oriented research, defining clear policies of incentive and support to the research activities of the teaching staff;
- 6 - Develop a strategy for increasing the services provided to the community;
- 7 - Create the General Council.

In 3 years time:

- 1 - Adopt procedures with a view to correct the disobedience to the legal requirements concerning the teaching staff;
- 2 - Show a substantial improvement of the indicators concerning internationalization;
- 3 - Show a substantial improvement of the indicators concerning the oriented research;
- 4 - Show a substantial improvement of the indicators concerning the consultancy activities.