

1.0 Identificação do ciclo de estudos

Escola / Departamento	ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO
Ciclo de Estudos	CTESP - GESTÃO ADMINISTRATIVA DE RECURSOS HUMANOS
Grau	CTeSP
Coordenador	Alberto Cândido da Silva Moreira

2.0 Procura do ciclo de estudos (dados registados a 31 de dezembro)

2.1 Estudantes inscritos

Ano Curricular	N.º Estudantes	% Estudantes
1	24	77,42%
2	7	22,58%
Total	31	100,00%

2.2 Caracterização por género (% do total de inscritos)

Género	N.º Estudantes	% Estudantes
Feminino	22	70,97%
Masculino	9	29,03%
Total	31	100,00%

2.3 Procura do ciclo de estudos (nos últimos 3 anos)

Ano letivo	N.º Vagas (Regime Geral)	N.º Candidatos	N.º Colocados	N.º Inscritos 1.º Ano/1.ª Vez	Nota Últ. Colocado	Nota Média de Entrada
2022/2023	30	36	21	19	12,00	14,00
2021/2022	25	45	24	19	11,00	14,25
2020/2021	30	34	16	13	10,00	20,64

3.0 Eficiência Formativa

3.1 Taxa de abandono (ano letivo anterior)

N.º Abandonos	N.º Estudantes	Taxa Abandono
12	29	41,38%

3.2 Taxa de progressão / ano curricular (ano letivo anterior)

Ano Curricular	N.º Estudantes	Taxa Progressão
1	20	97,50%
2	9	96,30%

3.3 Aproveitamento dos estudantes

Plano de Estudos: 2015							
Ano Curricular: 1.º Ano							
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.
Análise e Controlo de Custos	17	8	47,06%	12,13	2,47	10	16
Comportamento Humano nas Organizações	18	10	55,56%	13,10	2,33	10	16

Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos (RACE)

Ano Letivo 2022 / 2023

Plano de Estudos: 2015 Ano Curricular: 1.º Ano							
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.
Comunicar em Língua Portuguesa	16	12	75,00%	13,92	1,83	11	16
Cultura Económica e Social	15	14	93,33%	11,36	1,28	10	13
Direito das Empresas	13	8	61,54%	12,38	2,07	10	16
Gestão das Relações Interpessoais	16	10	62,50%	14,70	1,95	12	17
Direito do Trabalho	16	7	43,75%	14,00	2,38	11	18
Estatística Aplicada aos Recursos Humanos	14	7	50,00%	15,71	2,56	12	19
Gestão Administrativa de Recursos Humanos I	16	7	43,75%	13,43	2,07	11	17
Informática Aplicada à Gestão de Recursos Humanos	14	6	42,86%	13,17	2,48	10	17
Inglês Técnico	14	7	50,00%	14,14	1,95	12	17
Organização e Gestão de Empresas	12	7	58,33%	15,00	0,82	14	16

Plano de Estudos: 2015 Ano Curricular: 2.º Ano							
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.
Carreiras e Gestão de Competências	10	6	60,00%	14,83	1,33	13	17
Formação Profissional	10	7	70,00%	13,57	2,07	10	16
Gestão Administrativa de Recursos Humanos II	10	6	60,00%	17,83	1,94	15	20
Gestão e Avaliação do Desempenho	10	7	70,00%	12,00	1,63	10	15
Processos de Recrutamento, Seleção e Integração	10	7	70,00%	14,00	1,63	12	16
Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	10	8	80,00%	15,75	2,60	12	19
Estágio	6	4	66,67%	16,25	1,26	15	18

3.4 Número de diplomados (nos últimos 3 anos)

Ano Letivo	N.º Diplomados em N anos	N.º Diplomados em N+1 anos	N.º Diplomados em N+2 anos	N.º Diplomados em > N+2 anos	Total Diplomados
2021/2022	5	0	0	0	5
2020/2021	5	2	0	0	7
2019/2020	8	1	0	0	9

4.0 Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes - Processo Ensino/Aprendizagem

Descrição	1.º Semestre	2.º Semestre
Taxa de respostas	43,00%	23,00%
Índice médio de satisfação - UC's (escala 1-5)	3,90	4,20
Índice médio de satisfação - Docentes (escala 1-5)	4,20	4,10

Descrição	Anual
Taxa de Respostas	26,00%
Índice médio de satisfação - Curso (escala 1-5)	3,70

5.0 Internacionalização

5.1 Mobilidade de estudantes

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Estudantes estrangeiros	12	31	38,71%
Estudantes em mobilidade (in)	0	31	0,00%
Estudantes em mobilidade (out)	0	31	0,00%

5.2 Mobilidade de docentes

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Docentes estrangeiros	0	12	0,00%
Docentes em mobilidade (in)	0	12	0,00%
Docentes em mobilidade na área científica do CE (out)	0	12	0,00%

5.3 Mobilidade de funcionários

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Funcionários em mobilidade (in)	11	122	9,02%
Funcionários em mobilidade (out)	1	122	0,82%

6.0 Empregabilidade

Descrição	Taxa	Período a que se reporta
Taxa de Desemprego - Dados externos (DGEEC/infocursos.mec.pt)	0,00%	Diplomados de 2017/18-2020/21 (IEFP-jun/2022)
Taxa de Desemprego - Dados internos (GEPAQ/GE)	0,00%	Diplomados de 2016/17-2018/19 (inquérito fev/2021)
Taxa de diplomados que obtiveram emprego até 1 ano depois de concluído o ciclo de estudos	100,00%	Diplomados de 2016/17-2018/19 (inquérito fev/2021)
Taxa de diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos	61,50%	Diplomados de 2016/17-2018/19 (inquérito fev/2021)

7.0 Comentários gerais

- Ao longo desta reflexão já foram sendo feitos alguns comentários e sugestões reveladores de algumas (poucas fragilidades) e de muitas particularidades positivas do CTSP em GARH.
- Apesar disso o aspeto que mais fica em evidência é que este curso se insere numa dimensão de ensino muito procurado pelas organizações (ocupando o seu espaço muito específico, para além dos licenciados) e que, por isso mesmo, tem um grande potencial de crescimento que pode - e deve - ser trabalhado para atrair maior número de estudantes, mas que conscientes dessa mesma importância, que se traduz em maior e melhor empregabilidade.