

1.0 Identificação do ciclo de estudos

Escola / Departamento	Escola Superior de Tecnologia e Gestão
Ciclo de Estudos	CTESP - Gestão Comercial e Vendas
Grau	CTeSP
Coordenador	PAULO ALEXANDRE TEIXEIRA FARIA PEREIRA DE OLIVEIRA

2.0 Procura do ciclo de estudos (dados registados a 31 de dezembro)

2.1 Estudantes inscritos

Ano Curricular	N.º Estudantes	% Estudantes
1	16	57,14%
2	12	42,86%
Total	28	100,00%

2.2 Caracterização por género (% do total de inscritos)

Género	N.º Estudantes	% Estudantes
Feminino	16	57,14%
Masculino	12	42,86%
Total	28	100,00%

2.3 Procura do ciclo de estudos (nos últimos 3 anos)

Ano letivo	N.º Vagas (Regime Geral)	N.º Candidatos	N.º Colocados	N.º Inscritos 1.º Ano/1.ª Vez	Nota Últ. Colocado	Nota Média de Entrada
2018/2019	30	24	17	14	10,00	13,56
2017/2018	30	23	13	12	11,00	14,33
2016/2017	30	27	24	20	10,00	13,16

3.0 Eficiência Formativa

3.1 Taxa de abandono (ano letivo anterior)

N.º Abandonos	N.º Estudantes	Taxa Abandono
8	30	26,67%

3.2 Taxa de progressão / ano curricular (ano letivo anterior)

Ano Curricular	N.º Estudantes	Taxa Progressão
1	15	90,00%
2	15	100,00%

3.3 Aproveitamento dos estudantes

Plano de Estudos: 2015							
Ano Curricular: 1.º Ano							
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.
Comportamento Humano nas Organizações	14	13	92,86%	14,38	1,66	11	17
Comunicar em Língua Portuguesa	14	13	92,86%	14,23	1,36	13	17

Plano de Estudos: 2015 Ano Curricular: 1.º Ano							
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.
Cultura Económica e Social	14	13	92,86%	12,23	1,96	10	16
Direção de Vendas	14	12	85,71%	12,58	1,88	10	16
Logística e Distribuição	14	13	92,86%	12,23	2,28	10	17
Tecnologias da Informação e Comunicação	14	13	92,86%	15,46	1,56	13	19
Gestão de Espaços Comerciais	15	13	86,67%	13,62	1,94	10	18
Inglês Técnico	14	12	85,71%	12,25	1,54	10	15
Liderança, Coaching e Gestão de Equipas	14	13	92,86%	13,38	1,61	11	17
Marketing Estratégico	15	13	86,67%	12,54	1,61	10	16
Organização e Gestão de Empresas	14	13	92,86%	15,08	1,12	13	17
Técnicas de Negociação e Vendas	16	13	81,25%	15,00	1,35	12	17

Plano de Estudos: 2015 Ano Curricular: 2.º Ano							
Unidade Curricular	N.º Inscritos	N.º Aprov.	Taxa Aprov.	Média	Desvio Padrão	Nota Mín.	Nota Máx.
Comércio Internacional	12	9	75,00%	13,00	2,45	10	16
Direito Comercial	9	8	88,89%	13,75	1,75	12	16
Estatística Aplicada	11	9	81,82%	13,11	2,26	10	17
Estudos de Mercado	10	8	80,00%	12,88	2,03	10	17
Marketing Digital	10	8	80,00%	17,25	1,58	14	19
Práticas Administrativas	8	8	100,00%	13,88	2,17	11	17
Estágio	10	8	80,00%	17,00	1,31	15	19

3.4 Número de diplomados (nos últimos 3 anos)

Ano Letivo	N.º Diplomados em N anos	N.º Diplomados em N+1 anos	N.º Diplomados em N+2 anos	N.º Diplomados em > N+2 anos	Total Diplomados
2017/2018	8	0	0	0	8
2016/2017	16	0	0	0	16

4.0 Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes - Processo Ensino/Aprendizagem

Descrição	1.º Semestre	2.º Semestre
Taxa de respostas	76,00%	45,00%
Índice médio de satisfação UC's	4,20	4,50
Índice médio de satisfação - Docentes	4,30	4,20

Descrição	Anual
Taxa de Respostas	50,00%
Índice médio de satisfação - Curso	4,30

5.0 Internacionalização

5.1 Mobilidade de estudantes

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Estudantes estrangeiros	2	28	7,14%
Estudantes em mobilidade (in)	0	28	0,00%
Estudantes em mobilidade (out)	0	28	0,00%

5.2 Mobilidade de docentes

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Docentes estrangeiros	0	14	0,00%
Docentes em mobilidade (in)	0	14	0,00%
Docentes em mobilidade na área científica do CE (out)	0	14	0,00%

5.3 Mobilidade de funcionários

Mobilidade	N.º	Total	Taxa
Funcionários em mobilidade (in)	9	94	9,57%
Funcionários em mobilidade (out)	2	94	2,13%

6.0 Empregabilidade

Descrição	Taxa	Período a que se reporta
Taxa de Desemprego - Dados externos (DGEEC/infocursos.mec.pt)	-	
Taxa de Desemprego - Dados internos (GEPAQ/GE)	20,00%	Diplomados de 2014/15-2016/17 (inquérito jan/2018)
Taxa de diplomados que obtiveram emprego até 1 ano depois de concluído o ciclo de estudos	100,00%	Diplomados de 2014/15-2016/17 (inquérito jan/2018)
Taxa de diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos	80,00%	Diplomados de 2014/15-2016/17 (inquérito jan/2018)

7.0 Comentários gerais

Em termos de organização e funcionamento do curso é de salientar o desempenho técnico-científico-pedagógico dos respetivos docentes, permitindo o cumprimento integral dos conteúdos programáticos e níveis de aproveitamento escolar elevados, conforme resulta da apreciação das taxas de aprovação nas várias unidades curriculares.

No geral, o relacionamento social dos estudantes é positivo e favorável ao desenvolvimento do processo ensino/aprendizagem. Relativamente aos diplomados em 2018/2019, verificou-se que a taxa de empregabilidade se cifra muito próxima dos 100%.